

---

# Informe de Responsabilidad Social

---

## Periodo

Noviembre de 2011 a Octubre de 2012





# Contenido

Carta del Presidente	.....	2
Quiénes somos	.....	3
Misión, visión y valores	.....	4
Nuestra Misión		
Nuestra Visión		
Nuestros Valores		
Responsabilidad Social	.....	6
Compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial con la ONU	.....	7
Compromiso en materia de Derechos Humanos		
Compromiso en materia de Estándares Laborales		
Compromiso en materia de Medio Ambiente		
Compromiso en materia de Anticorrupción		
NYCE Socialmente Responsable	.....	12
Mejora continua	.....	21







## Carta del Presidente

Desde que en Normalización y Certificación Electrónica, S.C., NYCE, tomamos la determinación de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas el 1 de noviembre de 2011, hemos dado inicio a una serie de actividades que representan un cambio definitivo en la manera que hacemos las cosas cotidianamente.

Hemos continuado también con algunas otras actividades que ya se habían comenzado tiempo atrás pero que ahora representan un compromiso diferente para el equipo de NYCE, pues no se trata ya de esfuerzos aislados sino de aportar acciones concretas y coordinadas dentro del gran espectro que representa la responsabilidad social empresarial.

Con la adhesión de NYCE al programa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en el organismo adquirimos el compromiso de apoyar y promover los Diez Principios fundamentales de esta iniciativa de responsabilidad social corporativa, basados en cuatro ejes temáticos que son: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Es entonces nuestro deber y nuestro orgullo el declarar que continuaremos con el compromiso expresado varios meses atrás con esta iniciativa, dando pasos firmes para contribuir a alcanzar un país cada vez más sustentable, y presentamos este primer Informe de Responsabilidad Social, correspondiente al periodo 2011-2012 como prueba fehaciente de dicho compromiso.



**Gerardo Hernández Garza**  
**Presidente**





## Quiénes Somos

Normalización y Certificación Electrónica, S.C., NYCE, contribuye a la sociedad mediante las actividades de normalización y evaluación de la conformidad, herramientas de la industria que facilitan un adecuado acceso a los mercados, fomentan la competitividad de los productos y servicios, y garantizan que todos los concurrentes participen con las mismas reglas del juego.

- Fuimos creados para dar seguridad y certidumbre al consumidor mexicano.
- Innovamos con tecnología para agilizar nuestros servicios.
- Nuestros certificados son consultados en línea por diversas autoridades, así como por Confederaciones y Asociaciones de Agentes Aduanales.
- Facilitamos el acceso a los mercados centro y sudamericanos por cumplir con las normas técnicas y reglamentos gubernamentales de diferentes países.
  - Brindamos certeza jurídica, con base en Leyes nacionales aplicables.
  - Damos apoyo técnico continuo con personal especializado.
- Hemos sido reconocidos y galardonados, por nuestra aportación al esquema de Evaluación de la Conformidad.
  - Proveemos de valor agregado a su empresa.
  - Generamos mayor competitividad.
  - Somos un brazo de apoyo para diferentes dependencias.







## Misión, Visión y Valores

### NUESTRA MISIÓN:

Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.

### NUESTRA VISIÓN:

Ser una organización líder proveedora de servicios en el entorno de la normalización y la evaluación de la conformidad, con presencia internacional, que sea reconocida como empresa de clase mundial por sus buenas prácticas y se distinga por proporcionar servicios de excelencia a sus usuarios, manteniendo remanentes suficientes que garanticen el sano crecimiento del organismo y de sus Socios, así como por ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados, y por hacer una contribución responsable a la sociedad y al medio ambiente.







# Misión, Visión y Valores

## NUESTROS VALORES:

En NYCE tenemos hábitos organizacionales fundamentales para realizar la Misión y alcanzar la Visión, y parte de estos hábitos depende de los valores institucionales que rigen a la organización.

El conjunto de valores institucionales de NYCE, se refleja dentro de cuatro grupos esenciales que orientan las actividades de la organización:

### 1.- Excelencia y Transparencia en el proceso

- Trabajo en equipo
- Identidad y lealtad
- Mejora continua

### 2.- Integridad y Congruencia

- Independencia y autonomía

### 3.- Innovación y Creatividad

- Conocimiento
- Actitud para escuchar y aprender

### 4.- Orientación hacia actividades sostenibles

- Espíritu orientado a nuestros usuarios
- Liderazgo
- Competitividad y competencia
- Sellos que avalan certidumbre jurídica

Todo esto mientras se mantienen los principios de Transparencia, Imparcialidad, Independencia y Autonomía que forman parte de nuestra Política de Calidad.







# Responsabilidad Social

En NYCE, concebimos la responsabilidad social como un enfoque diferente para llevar a cabo nuestras actividades de negocio, sobre todo en lo relativo a tomar conciencia de los impactos que tiene nuestro actuar en lo económico, lo social y el medio ambiente que nos rodea.

Este nuevo enfoque nos ha llevado a identificar diferentes beneficios que la responsabilidad social representa para una organización.

Entre los principales beneficios están:

- Cumplimiento de leyes, normas y regulaciones.
- Fortalecimiento del comportamiento ético y socialmente responsable.
- Mejora en el desempeño de la organización: mayor productividad con optimización de recursos.
- Mayor congruencia entre decisiones, acciones y comunicación.
- Contribución al bienestar de la organización y a mejorar la calidad de vida en el trabajo.
- Fortalecimiento de los mecanismos para atracción y retención de talento humano comprometido.
- Generación de valor para los grupos de interés.
- Mejoramiento del clima laboral.
- Mejor imagen de marca.
- Identificación y gestión de riesgos.







## Compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU

Con la adhesión de NYCE al programa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en noviembre de 2011, adquirimos el compromiso de apoyar y promover los Diez Principios fundamentales de esta iniciativa de responsabilidad social corporativa.

Este compromiso ético y voluntario, está basado en cuatro ejes temáticos que son: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

**DERECHOS HUMANOS**

**ESTÁNDARES LABORALES**

**MEDIO AMBIENTE**

**ANTICORRUPCIÓN**

El Pacto Mundial es la iniciativa voluntaria de ciudadanía corporativa más grande del mundo, destinada a salvaguardar un crecimiento sostenible, mediante la promoción de valores universales fundamentales que guíen las decisiones y actuación de las organizaciones y contribuyan al desarrollo sustentable, para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la población mundial. Esta iniciativa fue promovida en 1999 por el Secretario General de las Naciones Unidas en el Foro Económico Mundial de Davos, Suiza, y puesta en marcha en el año 2000.





## Compromiso en materia de Derechos Humanos



- En NYCE asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia mediante una gestión ética y socialmente responsable.
- En NYCE establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés y sostenemos el compromiso de no actuar como cómplices en la violación de los derechos humanos dentro de nuestro círculo de influencia y lo ratificamos mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, usuarios y proveedores.



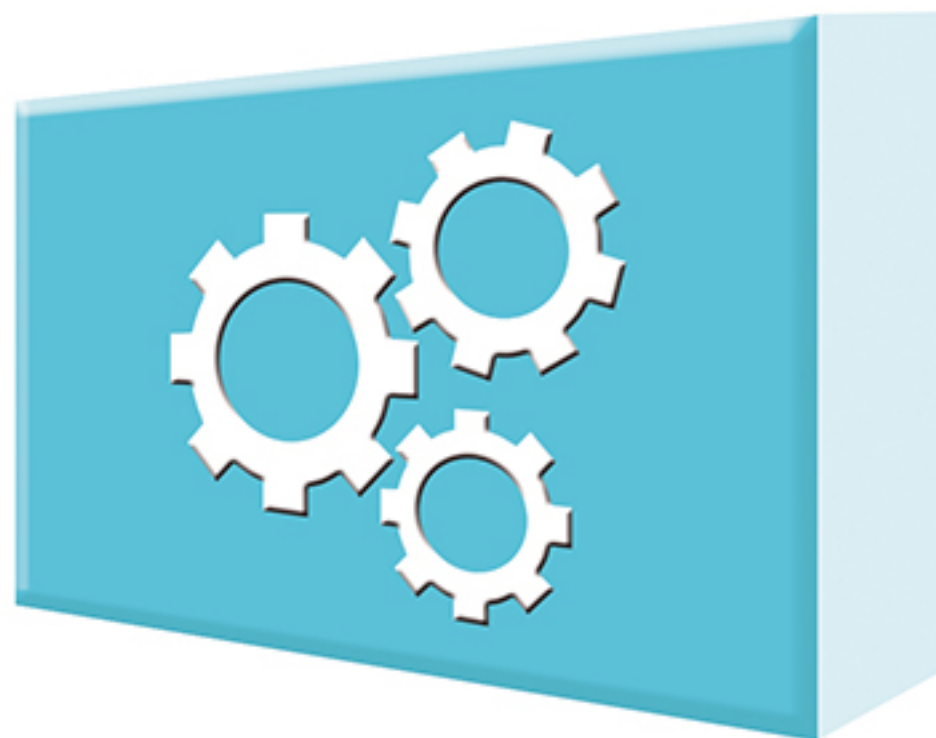
Declaración Universal  
de los Derechos Humanos







## Compromiso en materia de Estándares Laborales



- En NYCE reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.
- En NYCE mantenemos el compromiso permanente de abolir el trabajo infantil en todas sus formas, con base en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por el Organismo.
- En NYCE sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código de Ética.







## Compromiso en materia de Medio Ambiente



- En NYCE mantenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental del organismo.
- En NYCE tenemos el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen del organismo.
- En NYCE promovemos la preservación de los recursos no renovables y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse.





## Compromiso en materia Anticorrupción



- En NYCE, a través de las políticas y lineamientos definidos como parte del Sistema de Gestión de Calidad del organismo, hemos definido el comportamiento mínimo esperado en la actuación del personal, estableciendo claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés, lo cual ratificamos mediante un código de ética y una cláusula anticorrupción en todos nuestros contratos.







## NYCE socialmente responsable

### ACCIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Algunas de las acciones específicas relacionadas con este eje son:

- Implementación del Plan de Ayuda Social para los empleados de NYCE a partir del 15 de abril de 2012.- esta iniciativa tiene como objetivo otorgar un apoyo económico a los empleados en situaciones de fuerza mayor, por ejemplo en casos de defunción de familiares directos, por daño o pérdida de patrimonio en casos de desastres naturales y en otros casos de emergencia. A la fecha, se ha utilizado un 37% de este fondo para apoyar a empleados en alguna de estas situaciones.
- Se realizaron donativos económicos de manera mensual en apoyo a Casa de la Amistad que atiende a niños con cáncer y a la Fundación Pour Nous que atiende a niños en situación de calle.
- En junio de 2012 se hizo una donación en especie a la Cruz Roja para apoyar a los damnificados de los desastres naturales ocurridos al norte de nuestro país.
- En la edición Julio 2012 del Boletín interno InfoNYCE, se publicaron los Derechos Humanos Universales con el fin de que todos nuestros colaboradores conocieran sobre ellos.
- A partir de esa fecha, se han publicado varios artículos relacionados con derechos humanos en dicho boletín, buscando difundir el conocimiento al interior de la organización.





## Queridos amigos de NYCE!

Con su valioso apoyo, más niños y jóvenes pueden continuar con su tratamiento y recuperar su salud.

Al día de hoy 2,031 se encuentran en vigilancia y 390 en tratamiento; por desgracia, 210 se encuentran en lista de espera. Su ayuda es muy importante para nosotros.

"Gracias a ti llegaré a ser grande"



"Amor, Esperanza y Vida"  
[www.casadelamistad.org.mx](http://www.casadelamistad.org.mx)



Autorretrato realizado por beneficiario.







## NYCE socialmente responsable

### ACCIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA DE ESTÁNDARES LABORALES

En materia de estándares laborales, se llevan a cabo diferentes actividades y se han implementado varias iniciativas, entre las que se encuentran:

- **Proceso de Job Posting para desarrollo profesional al interior de la organización:** esta iniciativa consiste en que cuando existe una vacante, se busca cubrirla con el talento que ya existe actualmente en el organismo. Actualmente, el 5% de las vacantes se ha cubierto siguiendo este proceso.
- **Contamos con programas de capacitación para el personal:** inglés y tópicos relativos a las actividades clave.
- **Programa de salud en el trabajo:** a través de la Semana de la Salud, se ofrecen estudios médicos a todo el personal, a un costo significativamente bajo.
- **Se promueven actividades de esparcimiento y deporte,** como el equipo de fútbol, y un área que cuenta con equipamiento como caminadoras y escaladoras para hacer ejercicio.
- **Se cuenta con Brigadas de protección civil y de primeros auxilios.**

Para promover un mejor clima laboral, se realizan festejos de cumpleaños al final de cada mes, en donde se fomenta la convivencia entre todos los colaboradores de la organización.









## NYCE socialmente responsable

### ACCIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

En materia de medio ambiente, realizamos diferentes campañas para promover un mejor cuidado del mismo, entre las que se encuentran:

- Campaña de separación de residuos
- Campaña de cuidado del agua
- Campaña de ahorro de papel

Adicionalmente, continuamos con el cuidado del camellón ubicado frente a nuestras instalaciones, el cual tiene áreas verdes, siguiendo el programa “De la mano con mi Delegación” que fue iniciativa de la jefatura delegacional Miguel Hidalgo en años pasados y con el que decidimos seguir adelante después de finalizar la vigencia del convenio firmado.









## NYCE socialmente responsable

### ACCIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA ANTICORRUPCIÓN

En materia anticorrupción, se implementaron algunas medidas para fortalecer los esfuerzos relacionados con este eje:

- Se implementó una nueva cláusula de anticorrupción en todos los contratos.
- Se hizo una revisión del Código de Ética vigente.







## Vinculación y Comunicación

A fin de difundir nuestra adhesión al Pacto Mundial y nuestro compromiso con los principios y ejes que esta iniciativa promueve, realizamos diferentes actividades de vinculación y comunicación, entre las que se encuentran:

- Participación en el Suplemento de Responsabilidad Social del Periódico Reforma publicado en Septiembre de 2012.
- Participación en evento de Diálogo con George Kell que se llevó a cabo en el IPADE el 19 de septiembre de 2012.
- A partir de la edición Julio 2012, en cada publicación del InfoNYCE –el boletín mensual interno– se incluye un artículo de interés relacionado con alguno de los ejes temáticos del Pacto Mundial o temas inherentes a la Responsabilidad Social Empresarial.
- En cada festejo de cumpleaños del mes de los colaboradores, se les invita a vestir una prenda de color alusivo a alguno de los cuatro ejes temáticos.









## Mejora continua

Desde que nos adherimos al Pacto Mundial de la ONU, y después del primer año de gestión, hemos identificado algunas áreas de oportunidad en las que debemos incrementar esfuerzos.

- Por ello, nuestros compromisos para mejorar en el periodo 2012-2013 son:
- Fortalecer el vínculo con la comunidad mediante esfuerzos focalizados en torno a problemáticas comunes entre la población.
- Implementar un mecanismo de denuncia para combatir la corrupción en nuestro ámbito de influencia.
- Generar un código anticorrupción aplicable a todos nuestros colaboradores para ser desplegado en las instalaciones de NYCE.
- Continuar con los esfuerzos de mejora del clima laboral y la calidad de vida en la organización.
- Promover públicamente la No-Discriminación.
- Fortalecer el vínculo con nuestros grupos de interés.
- Fortalecer los mecanismos de comunicación para que el concepto de responsabilidad social permee al interior del organismo y también hacia el exterior.

